

AI 輔助諮商紀錄

知情同意書 (簡易版)

在開始諮商之前，我們想讓您了解：本人 / 本機構使用 AI 輔助工具協助理師撰寫諮商紀錄，讓心理師能將更多時間與心力放在與您的對話上。您的同意對我們非常重要，請放心，您的資訊將受到妥善保護。

您需要了解的事



這個工具做什麼？

- 透過語音辨識將諮商對話轉為文字，再由 AI 產生紀錄草稿
- AI 僅輔助撰寫，所有紀錄由心理師審閱確認
- 不進行任何診斷或治療決策



您的資料如何保護？

- 錄音在您的裝置上先加密，再經加密連線上傳
- 處理於台灣境內之專屬伺服器完成，AI 模型自主部署，不使用外部 AI 服務
- 紀錄經兩層去識別化處理，移除可辨識身分之資訊
- 去識別化紀錄僅保留 2 天後自動刪除



錄音檔怎麼處理？

- 錄音僅供系統轉錄及紀錄生成使用
- 錄音只在伺服器記憶體中短暫處理，不存入硬碟
- 處理完成後自動刪除，不予保留
- 不上傳至任何外部平台



您的權利

- 您可以拒絕使用本工具，心理師將以傳統方式撰寫紀錄
- 您可隨時撤回同意，不影響諮商服務品質
- 您可查詢、更正或刪除個人資料

簽署本同意書，表示您了解並同意：

1. 您已被告知本人 / 本機構使用 AI 輔助工具協助產生諮商紀錄，並了解其用途。
2. 您了解錄音檔案經加密後傳輸至台灣境內之專屬伺服器，於記憶體中處理後即自動刪除；去識別化紀錄僅保留 2 天即自動刪除。
3. 您同意心理師於諮商過程中使用本系統協助撰寫紀錄。
4. 您了解可隨時撤回同意，且不影響您所接受之諮商服務品質。撤回方式：以口頭或書面方式告知您的心理師即可。

如當事人為未成年人，應由法定代理人共同簽署本同意書。

當事人簽名： _____

日期： 年 月 日 _____

法定代理人簽名 (未成年人適用) : _____

心理師簽名： _____

執業執照字號： _____

機構名稱 / 心理師姓名： _____

本同意書依《個人資料保護法》第 6 條第 1 項第 6 款、第 7 條及第 8 條之規定製作 | 一式二份，雙方各執一份